

Artikel 1. Toepasselijkheid

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Wijbenga Automatisering opdracht heeft gegeven tot de levering van goederen of het verrichten van diensten;
- b. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de ruimste betekenis van het woord;
- c. Overeenkomst: Een overeenkomst wordt meteen geacht te zijn ontstaan op het moment dat een aanbieding door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, c.q. een bestelling of een opdracht wordt gegeven. Dit alles hoeft niet schriftelijk te gebeuren.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Wijbenga Automatisering gesloten schriftelijke en/of mondelinge overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk **en** schriftelijk door Wijbenga Automatisering zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Wijbenga Automatisering een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van Wijbenga Automatisering niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks vooraf schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien Wijbenga Automatisering niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Wijbenga Automatisering het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
6. Alle hiervoor opgestelde algemene voorwaarden zijn bij de totstandkoming van deze voorwaarden vervallen. Er kunnen ook geen rechten meer aan ontleend worden.

Artikel 3. Rangorde

In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, leveringsvoorwaarden of eventuele bijlagen, is de volgende rangorde van toepassing:

1. de overeenkomst
2. de bijlagen
3. de leveringsvoorwaarden

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen (al dan niet met offerte, begroting, calculatie of soortgelijke mededeling) zijn geheel vrijblijvend en verplichten Wijbenga Automatisering niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever. Verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
2. Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken door in de Wijbenga Automatisering verzonden bescheiden, alsmede door Wijbenga Automatisering getoonde of ter beschikking gestelde modellen zijn niet bindend voor de te leveren zaken.

Afwijkingen geven derhalve niet het recht de goederen te weigeren en evenmin kan de afnemer een andere prijs verlangen.

3. Alle door Wijbenga Automatisering verstrekte modellen blijven volledig eigendom van Wijbenga Automatisering. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen de verstrekte modellen niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden afgestaan of verhuurd. Op eerste verzoek van Wijbenga Automatisering zullen alle verstrekte modellen aan haar worden teruggezonden.
4. Alle opgegeven prijzen voor levering zijn exclusief installatie en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en overeengekomen.
5. Meerwerk wordt door Wijbenga Automatisering geleverd voor het voor Wijbenga Automatisering gebruikelijke tarief, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen (zie ook artikel 11).
6. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waarondermeer zijn te verstaan arbeidsloon, belastingen, premies, fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta etc.) een verhoging ondergaan, is Wijbenga Automatisering gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijsaanpassingen met een maximum van 5% hebben geen ontbindende werking.
7. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerapparatuur/programmatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Wijbenga Automatisering of derden welke door Wijbenga Automatisering zijn ingeschakeld tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Dit geldt ook voor buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten.
8. Wijbenga Automatisering behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.
9. Onverminderd het in dit artikel gestelde, zal Wijbenga Automatisering ten aanzien van diensten voor aanvang van de uitvoering kunnen ontbinden, indien blijkt dat Wijbenga Automatisering niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de opdrachtgever enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 5. Levering, risico en levertijden

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle leveringen geacht plaats te vinden vanaf de vestigingsplaats van Wijbenga Automatisering.
2. Het risico tijdens het transport vanaf het magazijn van Wijbenga Automatisering of elders is, ook indien franco levering overeengekomen mocht zijn, voor rekening van de afnemer.
3. Opgegeven levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering dient Wijbenga Automatisering steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet Wijbenga Automatisering een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

4. Schade welke Wijbenga Automatisering oploopt als gevolg van annulering, zullen door de opdrachtgever op eerste verzoek worden voldaan. Onder deze schade wordt begrepen de door Wijbenga Automatisering geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten welke Wijbenga Automatisering reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, inclusief ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
5. Goederen welke door Wijbenga Automatisering ter huur of ter tijdelijke vervanging aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dienen door de opdrachtgever verzekerd te worden. Bij beschadiging of vermissing van deze apparatuur dient de opdrachtgever de reparatie- c.q. vervangingskosten op eerste verzoek aan Wijbenga Automatisering te voldoen.
6. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestaties door toeleveranciers van Wijbenga Automatisering.
7. Een overeenkomst komt tot stand nadat Wijbenga Automatisering een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Wijbenga Automatisering met de uitvoering van de opdracht begonnen is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 3 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
8. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.
9. De opdrachtgever is verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op beschadigingen en/of gebreken te controleren. Beschadigingen etc. dienen binnen 3 dagen aan Wijbenga Automatisering schriftelijk gemeld te worden.
10. Alle door Wijbenga Automatisering genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Wijbenga Automatisering bekend waren.
11. Overschrijding van de door Wijbenga Automatisering opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer het recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Artikel 6. Medewerking opdrachtgever.

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Wijbenga Automatisering steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Wijbenga Automatisering te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificatie en virusvrij zijn.
4. De opdrachtgever is verplicht voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

5. Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden middels een machtiging tot automatische incasso binnen 35 dagen na factuurdatum.
2. Incasso vindt plaats wanneer er ten aanzien van de betreffende factuur geen dispuut bestaat dat na het verstrijken van de termijn van 35 dagen nog niet tot tevredenheid van de opdrachtgever is opgelost. Het melden van een dispuut heeft in eerste aanleg ten aanzien van de incasso geen opschortende werking.
3. Facturen inzake duurovereenkomsten kunnen uitsluitend voorafgaand aan de betreffende periode middels automatische incasso worden voldaan.
4. Disputen ten aanzien van facturen en leveringen dienen binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Wijbenga Automatisering gemeld te worden. Zonder melding wordt geacht dat de factuur door de opdrachtgever akkoord is bevonden en binnen de overeengekomen termijn zal worden voldaan. Het recht van reclame vervalt dan. Dit recht vervalt ook wanneer de opdrachtgever aan Wijbenga Automatisering niet de gelegenheid heeft geboden het dispuut binnen een redelijke termijn op te lossen, c.q. gebreken te herstellen.
5. Van leveringen waarvan de totale opdrachtwaarde meer dan € 12.500 (exclusief BTW) bedraagt, dient vooraf 25% aanbetaald te worden.
6. Wanneer zowel levering, als betaling van een opdracht in bepaalde termijnen is overeengekomen, is Wijbenga Automatisering gerechtigd om na aflevering van een gedeelte, eerst betaling van het geleverde gedeelte af te wachten, voordat een volgend deel geleverd zal worden.
7. Indien de vordering van Wijbenga Automatisering niet is voldaan, c.q. de afgegeven machtiging tot incasso niet uitgevoerd kan worden, is Wijbenga Automatisering gerechtigd te vordering te verhogen met een rente van 1% per maand – of de wettelijke rente indien deze hoger is – ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de opdrachtgever na (schriftelijke) sommatie in gebreke blijft met betaling, is Wijbenga Automatisering gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten, buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, welke 15% of meer van het bedrag der vordering bedragen (inclusief rente), met een minimum van € 120. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
8. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Wijbenga Automatisering gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Wijbenga Automatisering het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat Wijbenga Automatisering tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van Wijbenga Automatisering om betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en/of ter zake van uitgevoerde werkzaamheden en onverminderd het recht van Wijbenga Automatisering om in verband met de opschorting of ontbinding van de opdrachtgever vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier

genoemde gevallen is elke vordering, welke Wijbenga Automatisering heeft op de opdrachtgever, dadelijk en ineens opeisbaar.

9. Al hetgeen de opdrachtgever betaalt, strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
10. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Wijbenga Automatisering gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Wijbenga Automatisering zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen, geeft Wijbenga Automatisering het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht als ontbonden te beschouwen en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht van Wijbenga Automatisering op vergoeding van kosten, rente en schade. Al het bovenstaande is ook van toepassing in geval van een duurovereenkomst.
11. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of van Wijbenga Automatisering de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Wijbenga Automatisering er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Dit alles dient binnen 3 dagen na levering te geschieden.

Artikel 8. Ontbinding overeenkomst

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Wijbenga Automatisering richt, zal de opdrachtgever te allen tijde Wijbenga Automatisering schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
2. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien Wijbenga Automatisering instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim aan haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten en gederfde winst. Deze vermogensschade wordt vastgesteld op ten minste 15% van de prijs (inclusief BTW) die de opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst aan Wijbenga Automatisering had moeten voldoen. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Wijbenga Automatisering verrichte prestaties en heeft Wijbenga Automatisering onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.
4. In afwijking van het in dit artikel bepaalde kan Wijbenga Automatisering de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hem – al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Wijbenga Automatisering zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9. Eigendomsoverdracht/pandrecht

1. Wijbenga Automatisering behoudt zich het recht voor het eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken, zolang de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Wijbenga Automatisering aan de afnemer krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verricht of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens tekortschietingen in de nakoming van zodanige overeenkomsten, niet door de afnemer van Wijbenga Automatisering voldaan zijn.
2. De afnemer is, zolang hij bovenstaande vordering niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Wijbenga Automatisering geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. Ingeval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Wijbenga Automatisering niet nakomt, is Wijbenga Automatisering zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt Wijbenga Automatisering de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Wijbenga Automatisering verschaft aan de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van Wijbenga Automatisering ten behoeve van andere aanspraken die Wijbenga Automatisering op de opdrachtgever heeft. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wijbenga Automatisering zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
5. Wijbenga Automatisering is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 10. Uitvoering

1. Wijbenga Automatisering zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Wijbenga Automatisering de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11. Wijziging en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Wijbenga Automatisering zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Wijbenga Automatisering opdrachtgever van te voren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 12. Programmatuur toeleverancier

1. Indien een toeleverancier van Wijbenga Automatisering het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de

bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van Wijbenga Automatisering zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing.

Oprachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Wijbenga Automatisering. Wijbenga Automatisering zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

2. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Wijbenga Automatisering, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende noch verwijderen noch wijzigen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Wijbenga Automatisering is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de afnemer, welke schade het rechtstreeks gevolg is van de schuld van Wijbenga Automatisering met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Wijbenga Automatisering verzekerd is, danwel redelijkerwijze gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd kon zijn.
2. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade zoals onder andere verlies van omzet en goodwill) door welke oorzaak dan ook ontstaan. Hieronder zijn ook begrepen schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Wijbenga Automatisering gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
3. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de zaken in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt en aan derden heeft geleverd.
4. Indien Wijbenga Automatisering ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en Wijbenga Automatisering alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
5. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor uitval van de verbinding met derden via systemen als internet. Tevens is Wijbenga Automatisering niet verantwoordelijk voor de inhoud van de data welke via infrastructuur direct of indirect via Wijbenga Automatisering ter beschikking zijn gesteld. Bovendien is de aansprakelijkheid voor verlies, of vervorming van data geheel uitgesloten.
6. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever voorgeschreven toepassing, of gebruikmaking van materialen, apparatuur etc. Dit geldt ook ten aanzien van ondeugdelijk/ondeskundig gebruik en/of door de opdrachtgever aangebrachte veranderingen/modificaties.
7. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor de toepasselijkheid en juiste verwerking van software in combinatie met hardware. Hiertoe kan na overleg met de opdrachtgever een onderzoek naar uitgevoerd worden.
8. Wijbenga Automatisering accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de mogelijke directe of indirecte gevolgen van eventueel op te treden software problemen in verband met de eeuwwisseling, ten gevolge van de datumnotering vanaf het jaar 2000 dan wel in verband met de invoer

van de Euromunt, anders dan bepaald in de leveringsvoorwaarden overeengekomen met leveranciers van Wijbenga Automatisering.

9. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte consequenties als gevolg van het feit dat door leveranciers van Wijbenga Automatisering nieuwe versies van software worden uitgeleverd, c.q. niet voor de consequenties als gevolg van het feit dat oudere versies van programma's niet meer door de leverancier worden onderhouden of ondersteund.
10. Indien en voor zover er tussen de partijen een duurovereenkomst is gesloten, zal de aansprakelijkheid van Wijbenga Automatisering, uit hoofde waarvan dan ook, in ieder geval beperkt zijn tot de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Wijbenga Automatisering in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van Wijbenga Automatisering.
11. Voor schade aan en veroorzaakt door software waarvan het auteursrecht bij derden behoort, kan Wijbenga Automatisering niet aansprakelijk zijn.
12. Voor schade, veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of grove schuld, is Wijbenga Automatisering niet aansprakelijk.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht tot schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij leverancier heeft gemeld.
14. Mocht Wijbenga Automatisering voortvloeiend uit een overeenkomst of uit deze voorwaarden aansprakelijk zijn, dan beperkt deze aansprakelijkheid in totaal zich altijd tot 50% van het netto factuurbedrag van de door Wijbenga Automatisering geleverde zaken of de door Wijbenga Automatisering uitgevoerde werkzaamheden met een maximum bedrag dat ter zake van dit geval van aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.

Artikel 14. Garantie

1. Op geleverde gebruikte zaken wordt door Wijbenga Automatisering geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen de partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Garantie wordt uitsluitend schriftelijk verstrekt.
3. Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek of toeleveranciers gestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door Wijbenga Automatisering geen garantie verstrekt.
4. Op software waarvan het auteursrecht niet bij Wijbenga Automatisering behoort, wordt geen garantie verstrekt.
5. Op de levering van diensten en het verlenen van adviezen wordt geen garantie verleend.
6. De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of bewerking, bij ongelukken of onheil, zoals brand- of waterschade, of indien de zaken door derden zijn gewijzigd of gerepareerd.
7. De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Wijbenga Automatisering heeft voldaan.
8. Producten die omgeruild/gecrediteerd worden, dienen in de originele verpakking voorzien van een kopie-factuur, beschermd door een overdoos of pakpapier te worden aangeleverd. Garantie of recht op omruiling vervalt indien de goederen ondeugdelijk verpakt of beschadigd aangeleverd worden.
9. De garantie houdt uitsluitend in dat Wijbenga Automatisering voor zijn rekening en naar zijn beste vermogen de fouten zal herstellen of zal laten herstellen.

10. Herstel buiten het kader van deze garantie, verhuur van tijdelijke leen-apparatuur zal door Wijbenga Automatisering in rekening worden gebracht en valt niet binnen de garantie.

Artikel 15. (Auteurs)rechten etc.

1. De opdrachtgever garandeert Wijbenga Automatisering, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gedaan op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van eigendom. De opdrachtgever vrijwaart Wijbenga Automatisering zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Wijbenga Automatisering bevoegd, maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Wijbenga Automatisering door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk maakt op deze rechten. Daarna zal Wijbenga Automatisering de order/opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Wijbenga Automatisering steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers etc. ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door Wijbenga Automatisering volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, gegevensdragers etc. evenmin een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Wijbenga Automatisering het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Wijbenga Automatisering in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel.
6. Wijbenga Automatisering houdt zich het recht voor om teksten, beelden en geluiden die kwetsend worden geacht binnen de normale ethische normen, te weigeren.

Artikel 16. Drukproeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Wijbenga Automatisering ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Wijbenga Automatisering terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Wijbenga Automatisering is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van de proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 17. Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
2. Op eerste verzoek zal door Wijbenga Automatisering aan opdrachtgever een standaard geheimhouding overlegd worden.

Artikel 18. Overmacht

1. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Wijbenga Automatisering ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opgeleverde omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van de leveranciers van Wijbenga Automatisering, stakingen, uitsluitingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede alle gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport, opzet en grove schuld van hulppersonen etc.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht van Wijbenga Automatisering, is Wijbenga Automatisering gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wijbenga Automatisering tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Wijbenga Automatisering bevoegd en aan het einde is Wijbenga Automatisering verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Onder overmacht wordt mede begrepen de tekortkomingen door toeleveranciers van Wijbenga Automatisering, waardoor Wijbenga Automatisering haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht/forumkeuze

1. De overeenkomst tussen Wijbenga Automatisering en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen Wijbenga Automatisering en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Wijbenga Automatisering met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Privacy verklaring & Cookiebeleid

Wijbenga Automatisering respecteert de privacy de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden. U accepteert het gebruik van cookies en andere tracking systems. Indien u dit gebruik wenst te weigeren dient u dit venster te sluiten.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen 1. Website (hierna ook “De website”): 2.

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): Wijbenga Automatisering, Hendrik Hoogersstraat 14, 6524 AB, Nijmegen

Artikel 2 – Toegang tot de website De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden, niet gebruiken voor commerciële politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 - De content van de website Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Artikel 4 - Het beheer van de website Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken
- tot de gehele of een gedeelte van de website alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt. De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden

gevoerd vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet en vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy. De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan. Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit. De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en Wijbenga Automatisering. En indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen en betalingen. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die via deze website zijn verzameld, tenzij nodig voor het doel van de website.

Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens vindt u elders op deze website.

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u ons een e-mail.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. Google zal haar bezoekersstatistieken 26 maanden bewaren.

Artikel 11 – Cookies Google Analytics Deze website maakt gebruik van Google Analytics om middels analytische, functionele en tracking

cookies bezoekgegevens bij te houden. De gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website, zodat wij elke bezoeker zo goed mogelijk kunnen voorzien van de gewenste informatie. Tevens beogen wij hiermee te kunnen analyseren hoe effectief onze Google AdWords-advertenties zijn. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, zodat IP-adressen geanonimiseerd worden. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst getekend. Wij verwijzen naar het privacybeleid van Google voor meer informatie over hoe zij met uw gegevens omgaan. Ook raden wij aan het privacybeleid van Google Analytics te raadplegen wanneer u meer wilt weten over hoe Google omgaat met uw data.

Cookies en privacy Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, mobile telefoon of tablet. Er zijn verschillende soorten cookies waarbij we hieronder kort aangeven welke cookies wij gebruiken en waarom wij dat doen.

Voor de meeste van onderstaande cookies moet u dus toestemming geven bij het eerste bezoek aan onze website en indien wij hier gebruik van maken zult u een cookiebanner zien waarbij u om deze toestemming wordt gevraagd. Wij willen u erop attent maken dat u er ook voor kunt kiezen om uw browserinstellingen aan te passen zodat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies geplaatst worden of wanneer u nooit wilt dat er cookies geplaatst worden. Wees u er wel van bewust dat dit gevolgen kan hebben voor de functies en het gebruik van onze website. Wij kunnen u in dit geval niet een optimale gebruikerservaring garanderen. Functionele - Cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Er hoeft hiervoor geen toestemming gegeven te worden.

Analytische - Cookies zorgen ervoor dat de website kan meten wat onze bezoekers op de website doen. De statistieken herleiden wij niet naar personen. Wij zijn hierdoor in staat onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics als derde partij. Omdat wij met afgeschermd ip-nummers gebruiken, is uw toestemming hier ook niet voor nodig.

Remarketing & Advertentie - Cookies zorgen ervoor dat eerdere bezoekers van onze website advertenties aangeboden krijgen die aansluiten bij hun interesse op basis van eerder zoekgedrag. U kunt zich hiervoor afmelden in uw browser of door geen toestemming te geven bij het eerste bezoek aan de website (alleen als deze cookie geactiveerd, zal om toestemming worden gevraagd).

Interesse – Cookies zorgen ervoor dat wij onze website kunnen voorzien van informatie die zo relevant mogelijk is voor onze bezoekers. U kunt zich hiervoor afmelden in uw browser of door geen toestemming te geven bij het eerste bezoek aan de website (alleen als deze cookie geactiveerd, zal om toestemming worden gevraagd).

Social Media – Cookies zorgen ervoor dat u door middel van buttons content kunt delen via uw social media. Voor de cookies die social media partijen plaatsen en hun privacy beleid verwijzen wij naar de websites van deze partijen.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internettelefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten en diensten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de woonplaats/vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 - Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: info@w-a.nl